

Обзор обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию Родниковского сельского поселения Симферопольского района Республики Крым, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах

Право граждан на обращение

1. Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

2. Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

3. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

4. Обращения граждан могут быть в устной, письменной форме, а также в форме электронного документа. В последних двух формах различают такие виды обращений, как предложение, заявление и жалоба.

№ п/п	Количество поступивших обращений граждан (шт.) в администрацию сельского поселения	Количество рассмотренных обращений	Результаты рассмотрения обращений	Принятые меры
За 4 квартал 2025 год				
1	50 (устные) 158 (письменных)	50 (устные) 158 (письменных)	Даны ответы по существу	Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст.14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003г №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»
2	Количество обращений организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления – 0			

Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные с жилищными вопросами, вопросами благоустройства, содержания домашних животных.

При необходимости специалисты администрации выезжают по обращениям граждан на места для решения тех или иных вопросов.

Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.